

POLITICA DE PRIVACIDAD MARIACHI LOCO DE NY – VIOLINMEN INC.

1. QUE INFORMACION RECOLECTAMOS: Recibimos, recopilamos y almacenamos cualquier información que ingrese en nuestro sitio web o nos proporcionas de otra manera. Además, recogemos la dirección de protocolo de Internet (IP) utilizada para conectar tu computadora a Internet; iniciar sesión; dirección de correo electrónico; contraseña; información de la computadora y la conexión y el historial de compras. Podemos usar herramientas de software para medir y recopilar información de la sesión, incluidos los tiempos de respuesta de la página, la duración de las visitas a determinadas páginas, la información de interacción de la página y los métodos utilizados para navegar fuera de la página. También recopilamos información de identificación personal (incluyendo nombre, correo electrónico, contraseña, comunicaciones); detalles de pago (incluida la información de la tarjeta de crédito), comentarios, sugerencias, reseñas de productos, recomendaciones y perfil personal. **2. COMO RECOLECTAMOS LA INFORMACION?:** Cuando realizas una transacción en nuestra página web, como parte del proceso, recopilamos información personal que nos proporciona, como tu nombre, dirección y dirección de correo electrónico. Tu información personal será utilizada solo por los motivos específicos indicados anteriormente. **3. PORQUE RECOPIAMOS ESTA INFORMACION?:** Recopilamos dicha información personal y no personal para los siguientes propósitos: 1. Para proporcionar y operar los Servicios; 2. Para proporcionar a nuestros usuarios asistencia continua al cliente y soporte técnico; 3. Para poder contactar a nuestros visitantes y usuarios con avisos generales y personalizados relacionados con el servicio y mensajes promocionales; 4. Para crear datos estadísticos agregados y otra información no personal agregada y / o deducida, que nosotros o nuestros socios comerciales podamos utilizar para proporcionar y mejorar nuestros servicios respectivos; 5. Para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables. **4. COMO ALMACENAMOS Y UTILIZAMOS ESTA INFORMACION?:** Nuestra empresa está alojada en la plataforma Wix.com. Wix.com nos proporciona la plataforma en línea que nos permite venderte nuestros productos y servicios. Tus datos pueden almacenarse a través del almacenamiento de datos de Wix.com, las bases de datos y las aplicaciones generales de Wix.com almacenan tus datos en servidores seguros detrás de un firewall. Todas las pasarelas de pago directo ofrecidas por Wix.com y utilizadas por nuestra compañía se adhieren a los estándares establecidos por PCI-DSS administrados por el PCI Security Standards Council, que es un esfuerzo conjunto de marcas como Visa, MasterCard, American Express y Discover. Los requisitos de PCI-DSS ayudan a garantizar el manejo seguro de la información de la tarjeta de crédito por parte de nuestra tienda y sus proveedores de servicios; Authorized.net es la compañía que audita directamente nuestros sistemas de pago y uso de servicios bancarios para nuestros clientes, que garantizas el buen uso de datos comerciales y tarjetas de crédito y debito, a través del invoice de Zoho CRM. **5. COMO NOS COMUNICAREMOS CONTIGO?:** Podemos comunicarnos contigo para notificarte sobre tu cuenta, para solucionar problemas con tu cuenta, resolver una disputa, cobrar tarifas o dinero adeudado, para sondear tus opiniones a través de encuestas o cuestionarios, para enviar actualizaciones sobre nuestra empresa, o cuando sea necesario para contactarte para hacer cumplir nuestro Acuerdo de usuario, las leyes nacionales aplicables y cualquier acuerdo que podamos tener contigo. A estos efectos, podemos comunicarnos contigo por correo electrónico, teléfono, mensajes de texto por compañía de comunicación y/o aplicaciones móviles disponibles y correo postal. **6. COMO USAMOS LAS COOKIES Y OTRAS HERRAMIENTAS DE SEGUIMIENTO?:** Nuestra página web rastrea información personal mediante el uso de cookies de terceros como Google Analytics u otras aplicaciones ofrecidas a través del Wix App Market, colocando cookies o utilizando otras tecnologías de seguimiento a través de los servicios de Wix (por ejemplo, cookies, flash cookies, web beacons, etc.) estas compañías pueden tener sus propias políticas sobre cómo recopilan y almacenan la información; por lo cual solicitamos tu autorización de hacerlo al iniciar la navegación en nuestra página por primera vez, para verificar que cookies utilizamos simplemente debes hacer los siguientes pasos para conocerlas: 1. Entramos en Chrome (si, necesitamos el Navegador Chrome, instalalo si no lo tienes); 2. Pinchamos en el fondo de nuestra página y pulsamos con el botón derecho del ratón, se abrirá un menú desplegable; 3. Seleccionamos inspeccionar; 4. Luego pulsamos en application; 5. Luego seleccionamos en el listado de la izquierda: Cookies. **7. COMO PUEDES RETIRAR TU CONSENTIMIENTO PARA LA RECOPIACION DE INFORMACION O SOLICITAR EL DERECHO AL OLVIDO?:** Si no deseas que procesemos tus datos, contáctenos a ml@violinmen.com o envíenos un correo a: 103-24 51av, 11368, Corona, NY, USA. **8. COMO ACTUALIZAMOS NUESTRA POLITICA DE PRIVACIDAD?:** Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, por lo tanto, revísela con frecuencia. Los cambios y aclaraciones tendrán efecto inmediatamente después de su publicación en la página web. Si realizamos cambios sustanciales a esta política, te notificaremos que se ha actualizado, para que sepa qué información recopilamos, cómo la usamos y en qué circunstancias, si corresponde, usamos y / o divulgamos eso. **9. DONDE PUEDES CONTACTARNOS?:** Si deseas: acceder, corregir, corregir o eliminar cualquier información personal que tengamos sobre ti, estás invitado a contactarnos en ml@violinmen.com o envíanos un correo a: 103-24 51av, 11368, Corona, NY, USA.

PRIVACY POLICY MARIACHI LOCO DE NY – VIOLINMEN INC.

1. WHAT INFORMATION WE COLLECT?: We receive, collect and store any information that you enter on our website or provide us with in another way. In addition, we collect the Internet Protocol (IP) address used to connect your computer to the Internet; log in; Email address; password; computer information and connection and purchase history. We can use software tools to measure and collect information about the session, including the response times of the page, the duration of visits to certain pages, the interaction information of the page and the methods used to navigate off the page. We also collect personally identifiable information (including name, email, password, communications); payment details (including credit card information), comments, suggestions, product reviews, recommendations and personal profile. **2. HOW DO WE COLLECT THE INFORMATION?:** When you make a transaction on our website, as part of the process, we collect personal information you provide, such as your name, address and email address. Your personal information will be used only for the specific reasons indicated above. **3. WHY WE COLLECT THIS INFORMATION?:** We collect such personal and non-personal information for the following purposes: 1. To provide and operate the Services; 2. To provide our Users with ongoing customer support and technical support; 3. To be able to contact our visitors and users with general and personalized notices related to the service and promotional messages; 4. To create aggregate statistical data and other non-personal information added and / or deduced, that we or our business partners may use to provide and improve our respective services; 5. To comply with applicable laws and regulations. **4. HOW DO WE STORE AND USE THIS INFORMATION?:** Our company is hosted on the Wix.com platform. Wix.com provides us with the online platform that allows us to sell you our products and services. Your data can be stored through Wix.com data storage, Wix.com databases and general applications store your data on secure servers behind a firewall. All the direct payment gateways offered by Wix.com and used by our company adhere to the standards established by PCI-DSS administered by the PCI Security Standards Council, which is a joint effort of brands such as Visa, MasterCard, American Express and Discover. . The PCI-DSS requirements help ensure the secure handling of credit card information by our store and its service providers; Authorized.net is the company that directly audits our systems of payment and use of banking services for our clients, which guarantees the proper use of commercial data and credit and debit cards, through the invoice of Zoho CRM. **5. HOW WILL WE COMMUNICATE WITH YOU?:** We can communicate with you to notify you about your account, to solve problems with your account, resolve a dispute, collect fees or money owed, to poll your opinions through surveys or questionnaires, to send updates about our company, or when necessary to contact you to enforce our User Agreement, the applicable national laws and any agreement we may have with you. For this purpose, we can communicate with you by email, telephone, text messages by communication company and / or available mobile applications and postal mail. **6. HOW DO WE USE COOKIES AND OTHER FOLLOW-UP TOOLS?:** Our website tracks personal information through the use of third-party cookies such as Google Analytics or other applications offered through the Wix App Market, placing cookies or using other tracking technologies through of Wix services (for example, cookies, flash cookies, web beacons, etc.) these companies may have their own policies on how they collect and store the information; for which we request your authorization to do so when you start browsing our website for the first time, to verify which cookies we use, you must do the following steps to know them: 1. We enter Chrome (yes, we need the Chrome Browser, install it if you do not do you have); 2. Click on the bottom of our page and click with the right mouse button, a drop-down menu will open; 3. We choose to inspect; 4. Then click on application; 5. Then we select in the list on the left: Cookies. **7. HOW CAN YOU WITHDRAW YOUR CONSENT FOR THE COLLECTION OF INFORMATION OR REQUEST THE RIGHT TO OBLIVION?:** If you do not want us to process your data, contact us at ml@violinmen.com or send us an email to: 103-24 51av, 11368, Corona, NY, USA. **8. HOW DO WE UPDATE OUR PRIVACY POLICY?:** We reserve the right to modify this privacy policy at any time, therefore, review it frequently. The changes and clarifications will take effect immediately after their publication on the website. If we make substantial changes to this policy, we will notify you that it has been updated, so that you know what information we collect, how we use it, and under what circumstances, if applicable, we use and / or disclose that. **9. WHERE CAN YOU CONTACT US?:** If you wish to: access, correct, correct or eliminate any personal information we have about you, you are invited to contact us at ml@violinmen.com or send us an email to: 103-24 51av, 11368, Corona, NY, USA